

“

Je suis consciente du problème mais j'agis souvent contre l'intérêt de la planète surtout quand c'est plus pratique, plus rapide et apporte plus de plaisir.

”



Cassandra Moreau
32 ans

Responsable de clientèle chez le Crédit Agricole

Habite à Poitiers

Séparée
2 enfants gamers

HISTOIRE

Cassandra est une jeune maman soucieuse de sa planète. Elle fait partie d'associations locales comme son club de lecture et participe aux jardins et à sa ferme collaboratifs de son quartier et de sa ville.

Elle y va, accompagnée de ses enfants. Ils ont des habitudes qu'elle n'avait pas à leur âge. Trier ses déchets, ramasser les papiers dans les jardins, ne pas oublier d'éteindre la lumière quand ils quittent une pièce, choisir ses vêtements en seconde main et ses livres et jouets dans les vides greniers.

Elle aimerait pouvoir faire plus et leur apprendre le respect de leur environnement et des énergies par leur choix de nourriture ou de manière d'être avec le streaming. Elle n'a pas le temps de chercher. Et ses amis ne s'y intéressent pas vraiment. Elle ne peut pas non plus en parler avec sa famille étant fille unique. Elle gère elur quotidien seule en plus de son travail.

Elle reconnaît qu'elle n'a pas choist la meilleure des banques éco-responsable engagée pour la planète. Bien au contraire. Mais elle se retrouve face au mur des patrons indifférents à ses requêtes.

BUTS

- comprendre comment calculer son empreinte carbone pour faire réaliser à ses enfants qui jouent en ligne avec leurs copains que leurs actes ont des conséquences sur le réchauffement climatique
- améliorer les habitudes d'actions éco-responsables de toute la famille grâce à des conseils, des infos, du partage, des exemples, des jeux
- avoir à porter de main une source d'informations et de bons conseils faciles à utiliser et qui ne lui fassent pas perdre de temps

BESOINS

- informations claires, vivantes et ludiques
- pouvoir comparer et avoir un ordre de grandeur pour une meilleure prise de conscience des enjeux environnementaux et des ressources
- faire partie d'une communauté qui partage des informations et des pratiques précieuses
- besoin d'exemples pour s'améliorer
- être récompensée de leur investissement, en particulier ses enfants

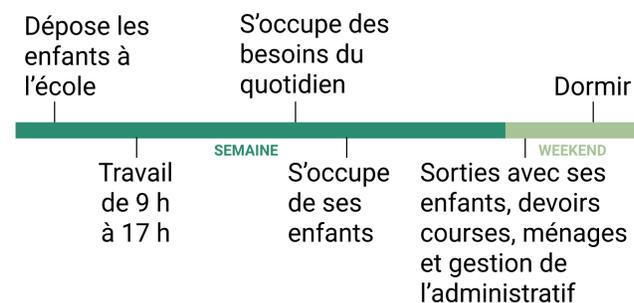
DÉSIRS

- pouvoir partager avec son entourage et l'inciter à changer les choses
- pouvoir comprendre le coût de ses actes dans sa vie de tous les jours sur son empreinte carbone
- trouver facilement des conseils et astuces pour améliorer ses pratiques quotidiennes

FRUSTRATIONS

- difficulté et peu de temps à trouver les informations sur les actions à faire pour changer son impact empreinte carbone au quotidien
- manque de transparence sur son lieu de travail sur l'engagement de sa société pour réduire son empreinte carbone
- décroche dès qu'un article est trop long à lire, avec trop de chiffres, sans visuel, ni vidéo, pour expliquer quoi faire et comment, pour améliorer ses pratiques
- s'en veut de ne pas vider régulièrement sa boîte de ses newsletters et emails qui ne cessent d'arriver

ACTIVITÉS QUOTIDIENNES



CONNAISSANCES

- Ne fait pas la différence entre empreinte carbone et empreinte écologique
- Ne sait pas calculer son empreinte carbone quotidienne
- Utilise son Smartphone
- Utilise son ordinateur portable en 2ème
- Streame sans réaliser son impact carbone
- Usages basiques éco-responsable ; tri poubelle, recycler, acheter seconde main, consommer local

ACTIVITÉS FAVORITES

- Partager sa passion de jardiner avec ses enfants
- Regarder et s'échanger des vidéos avec ses enfants

RÉSEAUX SOCIAUX PRÉFÉRÉS

- YouTube 
- Tik Tok 

MATÉRIEL UTILISÉ

